

ALGEMENE VOORWAARDEN

Finflix B.V.

Online educatieve programma's

Versie 1.0 | Maart 2026

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder: Finflix B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95175733, btw-nummer NL867030240B01. Finflix B.V. handelt mede onder de handelsnaam 'margateulings.nl'. Bereikbaar via support@finflix.stream en www.margateulings.nl.

Gebruiker: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met de Aanbieder voor toegang tot een Programma, ongeacht of hij/zij handelt als Consument dan wel als Ondernemer.

Consument: De Gebruiker die een natuurlijk persoon is en een Programma afneemt voor doeleinden buiten zijn/haar beroeps- of bedrijfsactiviteit.

Ondernemer: De Gebruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Programma: Elk door de Aanbieder via het Platform aangeboden online educatief programma, bestaande uit vooraf opgenomen videomodules en bijbehorend digitaal lesmateriaal. Het eerste Programma van de Aanbieder is het 'Box 3 Actieplan'. De specificaties, inhoud en prijs van elk Programma worden beschreven in het Aanbod op het Platform.

Aanbod: De beschrijving van een Programma op het Platform, waaronder de inhoud, prijs, Toegangperiode en eventuele bijzondere voorwaarden of bonusregelingen.

Platform: De website en/of online leeromgeving van de Aanbieder, bereikbaar via www.margateulings.nl en/of andere door de Aanbieder aangewezen digitale omgevingen.

Overeenkomst: De overeenkomst op afstand tussen de Aanbieder en de Gebruiker, tot stand gekomen conform artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Account: De persoonlijke digitale omgeving van de Gebruiker op het Platform, toegankelijk via persoonlijke inloggegevens.

Toegangperiode: De periode gedurende welke de Gebruiker toegang heeft tot het Programma, ingaande op de dag van betaling. De standaard Toegangperiode bedraagt zes (6) maanden, tenzij in het Aanbod een afwijkende — al dan niet verlengde — periode is vermeld, bijvoorbeeld in het kader van een bonusregeling voor vroege aanmelding.

Digitale inhoud: Gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, waaronder begrepen videomodules, teksten, sjablonen en overig lesmateriaal.

Herroepingsrecht: Het recht van de Consument om binnen veertien (14) kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst deze te ontbinden, conform artikel 7.

Schriftelijk: Communicatie per e-mail of aangetekend schrijven.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen de Aanbieder en de Gebruiker met betrekking tot alle door de Aanbieder aangeboden Programma's, thans en in de toekomst.

- 2.2** Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker wordt door de Aanbieder uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
- 2.5** De Aanbieder behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste veertien (14) dagen voor inwerkingtreding meegedeeld via het Platform of per e-mail. Voor reeds gesloten Overeenkomsten gelden de voorwaarden zoals van kracht op het moment van totstandkoming.
- 2.6** De meest actuele versie van deze Algemene Voorwaarden is te raadplegen op het Platform.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** Het Aanbod van de Aanbieder is vrijblijvend en wordt gepubliceerd via het Platform, sociale media of e-mail. De Aanbieder kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien de Gebruiker redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat.
- 3.2** Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker het Aanbod aanvaardt — door voltooiing van het bestelproces op het Platform en voldoening van de verschuldigde betaling — en de Aanbieder een orderbevestiging per e-mail heeft verzonden.
- 3.3** De in het Aanbod vermelde Toegangsperiode — inclusief een eventuele verlenging als bonusregeling — maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en is bindend voor beide partijen. De Toegangsperiode gaat in op de dag van betaling.
- 3.4** De Aanbieder behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, met name indien er gegronde twijfel bestaat over de identiteit of betalingsbereidheid van de Gebruiker.
- 3.5** Alle op het Platform vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 4 – Aard van het Programma – geen individueel advies

- 4.1** Elk Programma bestaat uit vooraf opgenomen videomodules en bijbehorend digitaal lesmateriaal op een in het Aanbod omschreven educatief onderwerp. Het Programma wordt digitaal beschikbaar gesteld via het Platform.
- 4.2** De inhoud van een Programma is uitsluitend bedoeld voor algemene educatieve en informatieve doeleinden. De inhoud vormt uitdrukkelijk geen individueel fiscaal, juridisch of financieel advies en is niet toegesneden op de persoonlijke omstandigheden, vermogenspositie of fiscale situatie van de individuele Gebruiker.
- 4.3** De Aanbieder heeft bij de totstandkoming van een Programma geen kennis van de specifieke situatie, doelstellingen, belastingpositie of overige relevante omstandigheden van de individuele Gebruiker. De Aanbieder is dan ook niet in staat en niet gehouden om in het kader van een Programma individueel advies te geven.
- 4.4** De Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de inhoud van een Programma van toepassing is op zijn of haar individuele situatie. De Aanbieder raadt de Gebruiker uitdrukkelijk aan de inhoud van een Programma voorafgaand aan enige toepassing te bespreken met een gekwalificeerd (belasting)adviseur die kennis heeft van de persoonlijke omstandigheden van de Gebruiker.
- 4.5** De Aanbieder streeft naar accurate, actuele en volledige inhoud, maar kan niet garanderen dat alle informatie te allen tijde volledig juist en actueel is. Wet- en regelgeving — waaronder belastingwetgeving — kan wijzigen na publicatie van een Programma. De Aanbieder is niet

verplicht een Programma bij te werken als gevolg van dergelijke wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Aanbod.

- 4.6** De Aanbieder behoudt zich het recht voor de inhoud van een Programma naar eigen inzicht te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, met inachtneming van de redelijke belangen van de Gebruiker.

Artikel 5 – Prijs en betaling

- 5.1** De toegangsprijs voor een Programma is vermeld in het Aanbod op het Platform op het moment van aanvaarding. De vermelde prijs is exclusief btw.
- 5.2** Betaling dient te geschieden via de op het Platform beschikbare betaalmethoden, voorafgaand aan de verlening van toegang. Toegang wordt verleend na ontvangst en verwerking van de betaling.
- 5.3** De aankoop betreft een eenmalige betaling tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Er is geen sprake van een doorlopend abonnement.
- 5.4** Indien de Gebruiker kiest voor een beschikbaar gespreide-betalingsregeling, is de Gebruiker gehouden alle termijnen te voldoen overeenkomstig de overeengekomen regeling. De Aanbieder kan toegang tot het Programma opschorten zolang een termijn niet is voldaan. De verplichting tot betaling van alle resterende termijnen blijft onverkort bestaan, ook indien de Overeenkomst wordt beëindigd.
- 5.5** Indien de Gebruiker niet tijdig betaalt, is hij/zij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Aanbieder is gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 75,- voor Ondernemers.
- 5.6** De Aanbieder behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds tot stand gekomen Overeenkomsten.

Artikel 6 – Toegang en beschikbaarheid

- 6.1** Na volledige betaling ontvangt de Gebruiker inloggegevens voor het Platform. De Toegangperiode gaat in op de dag van betaling en bedraagt de in het Aanbod vermelde duur. Bij gebreke van een uitdrukkelijke vermelding geldt een standaard Toegangperiode van zes (6) maanden.
- 6.2** De Aanbieder kan in het Aanbod een verlengde Toegangperiode opnemen als bonusregeling, bijvoorbeeld voor gebruikers die binnen een bepaalde termijn na publicatie van het Aanbod aankopen. De in het Aanbod vermelde Toegangperiode is bepalend en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 6.3** Na afloop van de Toegangperiode vervalt de toegang tot het Programma automatisch. De Gebruiker kan desgewenst opnieuw toegang aanschaffen tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden.
- 6.4** De Aanbieder streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van het Platform maar garandeert geen ononderbroken toegang. Tijdelijke onbeschikbaarheid als gevolg van onderhoud, updates of storingen geeft de Gebruiker geen recht op restitutie, mits dit binnen redelijke proporties blijft. De Aanbieder spant zich in onderbrekingen zo spoedig mogelijk op te heffen.
- 6.5** De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van cyberaanvallen of hacking van het Platform, mits de Aanbieder redelijke technische beveiligings-maatregelen heeft getroffen conform de stand van de techniek.
- 6.6** De Gebruiker dient zelf te beschikken over een werkende internetverbinding, een actuele webbrowser en geschikte apparatuur. Technische problemen aan de zijde van de Gebruiker komen voor zijn/haar eigen risico.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor Consumenten)

7.1 Herroepingstermijn

7.1.1 De Consument heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, conform artikel 6:230o BW.

7.2 Uitzondering: directe levering Digitale inhoud

7.2.1 De Consument verliest het herroepingsrecht zodra hij/zij uitdrukkelijk heeft ingestemd met de onmiddellijke levering van Digitale inhoud vóór het verstrijken van de herroepingstermijn én heeft erkend dat hij/zij daarmee het herroepingsrecht verliest.

7.2.2 Door voltooiing van het aankoop- en betalingsproces en het aanvinken van de daartoe bestemde checkbox op het Platform, stemt de Consument uitdrukkelijk in met directe levering van het Programma en erkent hij/zij het herroepingsrecht te verliezen zodra toegang is verleend. De Aanbieder bevestigt deze instemming in de orderbevestiging.

7.2.3 Indien de Consument niet heeft ingestemd met onmiddellijke levering, kan hij/zij de Overeenkomst herroepen zolang nog geen toegang is verleend tot het Programma.

7.3 Uitoefening en terugbetaling

7.3.1 Herroeping geschiedt via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring aan support@finflix.stream, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn. De Consument kan gebruik maken van het wettelijke modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.

7.3.2 De Aanbieder betaalt — voor zover het herroepingsrecht van toepassing is — de ontvangen betaling zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument heeft betaald.

Artikel 8 – Account en gebruiksvoorwaarden

8.1 Om toegang te verkrijgen tot een Programma dient de Gebruiker een Account aan te maken op het Platform. De Gebruiker zorgt ervoor dat de accountgegevens steeds actueel en juist zijn en dat het wachtwoord veilig wordt bewaard.

8.2 Toegang tot het Account is strikt persoonlijk. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk verboden inloggegevens, toegangslinks of de inhoud van een Programma — geheel of gedeeltelijk — te delen met derden of aan derden ter beschikking te stellen.

8.3 Bij een redelijk vermoeden van ongeautoriseerd gebruik of het delen van accountgegevens is de Aanbieder gerechtigd de toegang tot het Account onmiddellijk en voor onbepaalde tijd te blokkeren, zonder verplichting tot restitutie.

8.4 De Gebruiker verplicht zich het Platform en de Programma's uitsluitend te gebruiken overeenkomstig het beoogde doel en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.5 Het is de Gebruiker niet toegestaan het Platform of Digitale inhoud te gebruiken op een wijze die schade kan toebrengen aan de Aanbieder, andere gebruikers of derden, dan wel op een onrechtmatige of frauduleuze wijze.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Programma's, het Platform en alle overige inhoud — waaronder maar niet beperkt tot videoopnames, teksten, afbeeldingen, sjablonen, logo's en overig materiaal — berusten uitsluitend bij de Aanbieder of diens licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

- 9.2** De Aanbieder verleent de Gebruiker een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het aangekochte Programma uitsluitend voor eigen educatieve doeleinden te gebruiken gedurende de Toegangperiode.
- 9.3** Het is de Gebruiker uitdrukkelijk verboden om — zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder — de navolgende handelingen te verrichten:
- inhoud van een Programma te kopiëren, verveelvoudigen, bewerken of distribueren;
 - inhoud openbaar te maken, te uploaden op externe platforms of via sociale media te delen;
 - een Programma geheel of gedeeltelijk te exploiteren voor commerciële doeleinden;
 - technische beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen of te verwijderen.
- 9.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 9.3 is de Gebruiker van rechtswege een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van de Aanbieder op vergoeding van de volledige geleden schade.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1** De Aanbieder spant zich in de Programma's naar beste inzicht en vermogen samen te stellen en aan te bieden. De Aanbieder neemt uitsluitend een inspanningsverbintenis op zich; er is nooit sprake van een resultaatverplichting.
- 10.2** De aansprakelijkheid van de Aanbieder voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het door de Gebruiker daadwerkelijk betaalde aankoopbedrag voor het desbetreffende Programma.
- 10.3** De Aanbieder is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de inhoud van een Programma algemene educatieve informatie betreft en niet is toegesneden op de individuele omstandigheden van de Gebruiker. De Gebruiker heeft de verantwoordelijkheid zelf te beoordelen in hoeverre de inhoud van toepassing is op zijn of haar situatie en deze zo nodig af te stemmen met een eigen adviseur, zoals bepaald in artikel 4.
- 10.4** De Aanbieder is voorts in geen geval aansprakelijk voor:
- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen;
 - schade als gevolg van onjuiste of onzorgvuldige toepassing door de Gebruiker van in een Programma opgenomen informatie;
 - schade door wijzigingen in wet- en regelgeving — waaronder belastingwetgeving — na publicatie van een Programma;
 - schade door technische storingen, onderbrekingen of cyberaanvallen buiten de redelijke invloedssfeer van de Aanbieder;
 - beslissingen die de Gebruiker neemt op basis van de inhoud van een Programma zonder voorafgaande afstemming met een eigen adviseur.
- 10.5** De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder.
- 10.6** Voor zover de Gebruiker een Consument is, worden de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel slechts toegepast voor zover wettelijk is toegestaan.
- 10.7** De Gebruiker vrijwaart de Aanbieder voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van een Programma door de Gebruiker, waaronder mede begrepen aanspraken wegens schade als gevolg van beslissingen genomen op basis van de inhoud van een Programma.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1** De Aanbieder is niet gehouden zijn verplichtingen na te komen indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet aan zijn schuld is te wijten en die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor zijn rekening komt.

- 11.2** Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in elektriciteits- of internetvoorzieningen, DDoS-aanvallen, uitval van het hostingplatform, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand en storingen bij toeleveranciers van digitale diensten.
- 11.3** Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) kalenderdagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat schadevergoeding verschuldigd is. De Gebruiker heeft in dat geval recht op terugbetaling van het aankoopbedrag naar rato van het niet-genoten deel van de Toegangsperiode.

Artikel 12 – Beëindiging en annulering

- 12.1** De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de Toegangsperiode.
- 12.2** De Aanbieder is gerechtigd de toegang tot het Account met onmiddellijke ingang te beëindigen en de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot restitutie, indien:
- de Gebruiker handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, waaronder artikel 8 of 9;
 - de Gebruiker anderszins onrechtmatig handelt jegens de Aanbieder of derden;
 - de Gebruiker een betalingstermijn niet tijdig voldoet.
- 12.3** Annulering door de Gebruiker na verlening van toegang geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, behoudens het bepaalde in artikel 7 (herroepingsrecht voor Consumenten) en artikel 11.3 (overmacht).
- 12.4** Indien de Aanbieder besluit een Programma permanent te beëindigen, stelt hij de Gebruiker hiervan ten minste dertig (30) kalenderdagen van tevoren schriftelijk op de hoogte. De Gebruiker heeft in dat geval recht op terugbetaling naar rato van de resterende Toegangsperiode.

Artikel 13 – Klachten

- 13.1** De Gebruiker is verplicht eventuele klachten over een Programma, het Platform of de facturering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na ontdekking, schriftelijk te melden via support@finflix.stream, met een nauwkeurige omschrijving van het probleem.
- 13.2** Een klacht schort de betalingsverplichting van de Gebruiker niet op.
- 13.3** De Aanbieder reageert uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen op de ontvangen klacht. Indien afhandeling meer tijd vergt, bevestigt de Aanbieder de ontvangst en geeft een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.
- 13.4** Bij een gegronde en tijdige klacht heeft de Aanbieder de keuze tussen het kosteloos herstellen van het gebrek, het verlenen van aanvullende toegangstijd, of een evenredige tegemoetkoming in de prijs.
- 13.5** Is de Gebruiker een Consument, dan kan hij/zij na doorlopen van de klachtenprocedure een klacht indienen bij de bevoegde rechter of gebruik maken van het Online Dispute Resolution-platform van de Europese Commissie (ec.europa.eu/consumers/odr).

Artikel 14 – Persoonsgegevens

- 14.1** De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker als verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en, voor zover van toepassing, op grond van gerechtvaardigd belang of toestemming.
- 14.2** De Aanbieder verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en het beheer van het Account, waaronder naam, e-mailadres en betaalgegevens.
- 14.3** De wijze van verwerking, bewaartermijnen en rechten van de Gebruiker zijn nader omschreven in de Privacyverklaring van de Aanbieder, beschikbaar op het Platform.

- 14.4** De Aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens conform de stand van de techniek.

Artikel 15 – Overige bepalingen

- 15.1** De Gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbieder over te dragen aan derden.
- 15.2** Indien de Aanbieder een of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst niet handhaaft, kan hieruit niet worden afgeleid dat de Aanbieder afstand doet van zijn rechten ter zake.
- 15.3** De Aanbieder is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, in het bijzonder bij fusie, overname of bedrijfsoverdracht. De Gebruiker wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de overdracht zijn/haar belangen wezenlijk schaadt.
- 15.4** Communicatie tussen de Aanbieder en de Gebruiker verloopt in beginsel per e-mail. Mededelingen aan het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres gelden als rechtsgeldig gedaan.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1** Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Gebruiker in een ander land woonachtig of gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2** Alle geschillen worden — tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen — in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 16.3** Partijen hebben de mogelijkheid te kiezen voor een alternatieve wijze van geschillenbeslechting, zoals mediation.
- 16.4** De Consument heeft voorts de mogelijkheid een geschil voor te leggen aan de bevoegde kantonrechter van zijn/haar woonplaats, dan wel gebruik te maken van het Online Dispute Resolution-platform van de Europese Commissie (ec.europa.eu/consumers/odr).

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld in maart 2026 en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95175733.

Finflix B.V. | 's-Hertogenbosch | support@finflix.stream | www.margateulings.nl

BIJLAGE 1

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Finflix B.V.
's-Hertogenbosch
E-mail: support@finflix.stream

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

Naam Programma / bestelnummer:

Besteld op / ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

E-mailadres:

Handtekening(en) van consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Dit formulier kunt u ook per e-mail indienen via support@finflix.stream. U ontvangt dan een ontvangstbevestiging. Let op: het herroepingsrecht geldt niet indien u bij aankoop uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering van de Digitale inhoud en daarmee het herroepingsrecht heeft prijsgegeven (zie artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden).