

PRIVACYVERKLARING

Finflix B.V. — handelend onder margateulings.nl

Versie 1.0 | Maart 2026

1. Wie zijn wij?

Finflix B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95175733, btw-nummer NL867030240B01, handelend onder de handelsnaam 'margateulings.nl' (hierna: "Finflix", "wij" of "ons").

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van uw persoonsgegevens via onze website www.margateulings.nl en het bijbehorende online leerplatform (samen: het "Platform").

Vragen over deze Privacyverklaring? Neem contact op via support@finflix.stream.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden verzameld. In de onderstaande tabel staat per verwerkingsactiviteit beschreven welke gegevens wij verwerken, op welke wettelijke grondslag en hoe lang wij die bewaren.

Doel verwerking	Persoonsgegevens	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Accountbeheer en toegang tot het Programma	Naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld)	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)	Zolang account actief; daarna 2 jaar
Verwerking betaling	Naam, e-mailadres, betaalgegevens (via betaalprovider)	Uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Facturatie en administratie	Naam, adres, e-mailadres, btw-nummer (zakelijk), factuurbedrag	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)	7 jaar (art. 52 AWR)
Klantenservice en klachtafhandeling	Naam, e-mailadres, berichtinhoud	Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)	2 jaar na afhandeling
Nieuwsbrief en marketing (opt-in)	Naam, e-mailadres	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)	Tot intrekking toestemming
Websiteanalyse en verbetering	IP-adres (geanonimiseerd), cookiegegevens, paginabezoek	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)	26 maanden (cookie-termijn)
Beveiliging platform en fraudepreventie	IP-adres, inlogpogingen, sessiegegevens	Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)	90 dagen

Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, politieke opvattingen of biometrische gegevens) en wij verwerken geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Indien wij constateren dat een minderjarige gegevens heeft verstrekt zonder toestemming van een ouder of voogd, verwijderen wij deze onverwijld.

3. Betaling

Betalingen verlopen via een externe betaalprovider (Stripe en/of Mollie). Wij slaan uw volledige betaalkaart- of rekeninggegevens zelf niet op. De betaalprovider verwerkt uw betalingsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke conform zijn eigen privacybeleid en is PCI-DSS gecertificeerd. Wij ontvangen uitsluitend een betalingsbevestiging en een transactiereferentie.

Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van de betreffende betaalprovider:

- Stripe: stripe.com/nl/privacy
- Mollie: mollie.com/nl/privacy

4. Online leerplatform

De videocursussen en het bijbehorende lesmateriaal worden aangeboden via een extern leerplatform (zoals Orcaby, Huddle, Teachable of Kajabi). Dit platform verwerkt uw naam, e-mailadres en voortgangsgegevens als verwerker namens Finflix, op basis van een verwerkersovereenkomst. De gegevens worden opgeslagen op servers binnen de EER of, waar van toepassing, met passende waarborgen (zoals standaard contractbepalingen van de Europese Commissie) voor doorgifte buiten de EER.

5. Nieuwsbrief en e-mailmarketing

Wij versturen een nieuwsbrief en commerciële e-mails uitsluitend aan personen die daar uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven (opt-in). U kunt zich op elk gewenst moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan elke e-mail of door een verzoek te sturen aan support@finflix.stream.

Voor het verzenden van e-mails maken wij gebruik van een externe e-mailtool. Uw naam en e-mailadres worden gedeeld met deze dienstverlener op basis van een verwerkersovereenkomst. De dienstverlener verwerkt uw gegevens uitsluitend in onze opdracht en niet voor eigen doeleinden.

6. Cookies en websiteanalyse

6.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze website op uw apparaat worden opgeslagen. Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het functioneren van het Platform, zoals het onthouden van uw inlogstatus. Deze cookies vereisen geen toestemming.
- **Analytische cookies (Google Analytics):** wij gebruiken Google Analytics (met IP-anonimisering ingeschakeld) om het gebruik van onze website te analyseren. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google en hebben de gegevensdeling met Google uitgeschakeld. Deze cookies worden alleen geplaatst na uw toestemming.
- **Marketingcookies:** alleen na expliciete toestemming via onze cookiebanner.

6.2 Cookiebeheer

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies via een cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen op onze website. Functionele cookies kunnen niet worden geweigerd zonder de werking van het Platform te beïnvloeden.

7. Derden en internationale doorgifte

7.1 Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (betaalprovider, leerplatform, e-mailtool);
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijv. op grond van een rechterlijk bevel of fiscale verplichtingen);
- u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

7.2 Doorgifte buiten de EER

Sommige van onze dienstverleners (waaronder Google en het leerplatform) zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of verwerken gegevens buiten de EER. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaard contractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie of, voor de Verenigde Staten, deelname aan het EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). U kunt op verzoek een kopie van de toepasselijke waarborgen opvragen via support@finflix.stream.

8. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, vernietiging of openbaarmaking. Dit omvat onder meer:

- versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) voor alle datatransport;
- versleutelde opslag van wachtwoorden (hashing);
- toegangsbeveiliging met sterke authenticatie voor beheerderaccounts;
- regelmatige beveiligingscontroles van het Platform.

In geval van een datalek dat een hoog risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, stellen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte overeenkomstig artikel 34 AVG. Datalekken worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens conform artikel 33 AVG.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage (art. 15 AVG):** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie (art. 16 AVG):** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing (art. 17 AVG):** u kunt verzoeken uw gegevens te wissen, tenzij wij een wettelijke bewaarplicht hebben.

- **Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG):** u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG):** u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar (art. 21 AVG):** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.
- **Recht op intrekking van toestemming (art. 7 lid 3 AVG):** indien de verwerking berust op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken. Intrekking laat de rechtmatigheid van de eerdere verwerking onverlet.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen aan support@finflix.stream, onder vermelding van uw naam en e-mailadres. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek (art. 12 AVG). Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

10. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de AVG verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):

- Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefoon: 0900 – 2001 201
- Postadres: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

11. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van die websites. Wij adviseren u het privacybeleid van elke website die u bezoekt te raadplegen.

12. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen op www.margateulings.nl. Bij wezenlijke wijzigingen stellen wij u hiervan op de hoogte via e-mail of via een melding op het Platform. De datum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

13. Contactgegevens

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze Privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Finflix B.V. (handelend onder margateulings.nl)

KvK: 95175733

E-mail: support@finflix.stream

Website: www.margateulings.nl

Vestigingsplaats: 's-Hertogenbosch

Privacyverklaring Finflix B.V. — Versie 1.0 — Maart 2026

Finflix B.V. | 's-Hertogenbosch | support@finflix.stream | www.margateulings.nl